Avo 自願醫保（標準）計劃之保單

認可產品編號：S00043-01-000-01

歡迎來到 Avo 大家庭！ 本文件（以下稱為「本*保單*」）包含你的 Avo 自願醫保（標準）計劃之***保單條款及細則***。請把本***保單***連同*保障表*、*保單資料頁*（也稱為保險證明書）、及批註或附件（如有）一併仔細閱讀，並確保你完全理解我們所提供的保障。

閣下有權改變主意

如果閣下並非完全滿意本***保單***，閣下有權改變主意。請於二十一（21）天內將***保單***退回***本公司***，以及附上由閣下親筆簽署要求取消保單的函件。我們會取消此***保單***，並發還閣下已繳的保費及保費徵費。否則，閣下將被視為接納此保障計劃，並接受其***條款及細則***所約束。

- 如果閣下曾經因索償而獲得賠償，則不會獲發還保費。
- 閣下必須簽署要求取消***保單***的函件，並確保於***保單***或冷靜期通知書***交付***後二十一（21）天內將信件直接交予安我保險有限公司西香港上環干諾道西 118 號 27 樓 2-3、5 室。

閣下尚有疑問，請與我們客戶熱線 3572 8222 聯絡，我們樂於進一步向閣下解釋取消***保單***的權益。

Avo 自願醫保（標準）計劃之保單

認可產品編號：S00043-01-000-01

目錄

條款及細則

第一部分　保險條文及保單 2

第二部分　一般條件 3

第三部分　保費條文 9

第四部分　續保條文 10

第五部分　索償條文 12

第六部分　保障條文 13

第七部分　一般不保事項 17

第八部分　釋義 18

條款及細則

第一部分 保險條文及保單

保險條文

本***條款及細則***，連同***保障表***（包括***手術表***）及***政府***認可的相關***補充文件***（下簡稱「***條款及保障***」），適用於以下由***本公司***按**自願醫保計劃**（下簡稱「***自願醫保***」）提供的***認可產品*** –

認可產品類別：「***標準計劃***」
認可產品名稱：「Avo 自願醫保（標準）計劃」

在本***條款及保障***生效期間，若***受保人***罹患***傷病***，***本公司***必須按本條文賠償***合資格費用***。

所有賠償予***保單持有人***的保障，必須按***合資格費用***的實際金額作實報實銷賠償，並受本***條款及保障*** 和***保單資料頁***內列明的最高賠償額及分擔費用安排（如有）所規限。

保單

保單持有人與***本公司***均同意 –

1. 所有對本***條款及保障***的修訂必須按本***條款及細則***執行，否則該修訂不應視為有效。

2. 在***投保申請文件***內所有由***受保人***或為***受保人***作出的陳述均被視為申述，而非保證。

3. 在***投保申請文件***內及按本***保單***所要求，所有由***受保人***或為***受保人***作出的陳述及提供的資料，必須盡其所知所信，絕對真誠地提出。

4. 當***保單持有人***繳交全數首期保費後，本***條款及保障***將按***保單資料頁***內所列的***保單生效日***起生效。

5. 在本***條款及保障***生效及每次***續保***時，當以下兩者 –

   (a) 本***保單***的條款及保障；及
   (b) 按第四部分第 1 (a) – (c)節所述***政府***所訂定***標準計劃條款及保障***的版本，

   有任何互相抵觸或不相符之處時，

   (i) 只要涉及***標準計劃條款及保障***的範圍，將以對***保單持有人***或***受保人***較有利的條款及保障為準；及
   (ii) 只要涉及***標準計劃條款及保障***的範圍，對***保單持有人***或***受保人***加設額外約束或限制的條款及保障應視為無效。

上述(i)及(ii)項的規定皆不適用於本第一部分第7節、第六部分第1(b)及第5節和***政府***可能不時批准的其他豁免事項。

在以***標準計劃條款及保障***相關的條款及保障為準的情況下，有關條款及保障將被視作本***保單***的條款及保障的一部分。為免存疑，除了本第一部分第7節、第六部分第1(b)及第5節和***政府***可能不時批准的其他豁免事項外，***保單持有人***或***受保人***在本***保單***的條款及保障下所享有的權利、權力、保障或權益，不得差於其在***標準計劃條款及保障***下可享有的權利、權力、保障或權益（包括若***保單持有人***基於***受保人***獲得該等權利、權力、保障或權益的情況）。

6. 在本***條款及保障***生效或每次***續保***時，若本***保單***的保障範圍超過或有別於***標準計劃條款及保障***的保障範圍，即使涉及的條款及保障與***標準計劃條款及保障***有所不同，亦不會構成本第一部分第5節所述有抵觸或不相符的情況。

7. ***本公司***可以在首次簽發本***條款及保障***時，對***受保人***於***投保申請文件***內知會***本公司***的***投保前已有病症***，及其他會影響其投保風險的因素，加設***個別不保項目***。

8. ***本公司***確認，作為核保程序的一部分，本公司有責任向保單持有人及受保人在投保申請文件內提問所有影響核保決定的資料。若***本公司***要求***保單持有人***及/或***受保人***披露，在遞交***投保申請文件***後至***保單簽發日***或***保單生效日***(以較早日期為準) 前 ，相關資料的更新或改動，***本公司***必須明確地向***保單持有人***及***受保人***作出該要求（包括但不限於列載於投保申請表內），在這情況下，***保單持有人***及/或***受保人***均有責任知會***本公司***相關資料的更新及改動。每位***保單持有人***及***受保人***均有責任回覆問題，並披露問題所要求的重要事實。***本公司***同意，若在***投保申請文件***內未有包括任何相關問題，將被視為***本公司***豁免***保單持有人***及***受保人***披露有關所需資料的責任。

9. ***投保申請文件***中所有問題及要求的資料必須充分具體及明確，並符合***自願醫保***的規則及規例，協助***保單持有人***及***受保人***（按情況而定）理解所需披露的資料，從而提供清晰而明確的回覆。如有爭議，***本公司***必須負舉證責任，證明問題充分具體及明確。

10. 若***保單持有人***或***受保人***未有按本第一部分第8或9節披露有關資料，而相關的披露會對***本公司***的核保決定帶來實質影響時，***本公司***有權行使按第二部分第13及14節所賦予的權利。

第二部分 一般條件

1. 合約詮釋

(a) 按條款解釋所需，本***條款及保障***內表示男性性別的用詞，其含義將包括女性性別；單數用詞的含義將包括複數，反之亦然。

(b) 所有標題均作方便參考之用，不應影響本***條款及保障***的詮釋。

(c) 所列時間均為***香港***時間。

(d) 除另行釋義外，本***條款及保障***內以斜體標註的詞彙需以第八部分所載涵意詮釋。

本***條款及保障***備有中文及英文版本。兩者均為正式版本，具相同效力。若兩者存有歧義，必須以較有利***保單持有人***的詮釋為準。

就相同的保障範圍而言，若本***保單***內任何條款及保障存有歧義，必須以較有利***保單持有人***的詮釋為準。在這情況下，除了本第一部分第 7 節、第六部分第 1 (b) 及第 5 節和***政府***可能不時批准的其他豁免事項外， 任何對本***條款及保障***的限制將被視為無效。

2. 冷靜期內取消條款及保障的安排

保單持有人可在冷靜期內行使權利取消本***條款及保障***及獲發還全數已付保費，但行使此項權利時，必須符合以下條件 –

(a) 取消要求必須由***保單持有人***簽署，並確保***本公司***於冷靜期內直接收到該要求。冷靜期為緊接下列文件***交付***予***保單持有人***或***保單持有人***的指定代表之日起計的二十一（21）日的期間 –

(i) 本***條款及保障***和***保單資料頁***；或
(ii) 冷靜期通知書；

以較早者為準。為免生疑問，***交付***本***條款及保障***和***保單資料頁***或冷靜期通知書當天並不包括在計算二十一（21）日的期間內。然而，若第二十一（21）日當天並非工作天，則冷靜期將包括隨後的工作天的一天在內；

及

(b) 若曾獲賠償或將獲得賠償，則不獲發還保費。

上述取消的權利並不適用於***續保***。

行使此項取消的權利時，***保單持有人***必須 –

(c) 退回本***條款及保障***和***保單資料頁***正本；及

(d) 附有***保單持有人***簽署的信件（或以其他***本公司***接受的方式）要求取消本***條款及保障***。

在完成上述程序後，***本公司***將取消本***條款及保障***及全數發還已付保費。在此情況下，本***條款及保障***將被視為由***保單生效日***起無效，***本公司***亦無須承擔任何賠償責任。

3. 取消保單

冷靜期過後，若***保單持有人***在該***保單年度***期間沒有就本***條款及保障***獲得任何賠償，***保單持有人***可以在三十（30）日前以書面方式通知***本公司***要求取消本***條款及保障***。

此權利在首個（及其後的）***保單年度***的***條款及保障續保***後仍然適用。

4. 保障權益

若***受保人***接受***醫療服務***招致***合資格費用***，則需按招致該費用時適用的***條款及保障***作出賠償。不論如何，按本第二部分第１５節，於本***保單***終止後三十（30）日內所招致的***合資格費用***，必須按本***保單***終止生效日的前一日適用的***條款及保障***作出賠償。

5. 轉讓

保單持有人不得轉讓本***條款及保障***的部分的權利、保障、義務及責任。***保單持有人***必須保證在本***條款及保障***的任何應付款項均不受任何信託、留置權或費用所約束。

6. 文書錯誤

任何文書記錄錯誤，將不會令原應有效的保障失效，或令原應終止的保障繼續生效。

7. 付款貨幣

任何以外幣索償的***合資格費用***，必須按***本公司***支付賠償當日，該貨幣在香港銀行公會發布的貨幣開市參考賣出牌價兌換成***港元***。若當日沒有可參考的兌換率，***本公司***必須參考緊接當日後的最新兌換率。若香港銀行公會沒有該外幣的兌換率，***本公司***會以***本公司***使用的銀行認可兌換率作為最終的安排。

8. 利息

除非另有列明，本***條款及保障***的一切賠償及費用均不會計算利息。

9. 本公司的責任

本公司必須時刻絕對真誠地履行本***保單***中列載的責任，並遵守***自願醫保***的規則及規例、***保險業監管局***頒布的有關指引，以及所有適用的法律及規例。

10. 規管法律

本***保單***必須在***香港***簽發並受***香港***法律管轄及闡釋。***本公司***及***保單持有人***均同意遵從***香港***法院的司法裁判權。

11. 排解糾紛

本公司及***保單持有人***必須盡力以友善方式解決就本***保單***所出現的糾紛、爭議及分歧，包括與本***保單***的有效性、無效性、條款違反或終止相關的事宜。如未能解決，在有關糾紛轉介至***香港***法院前，雙方亦可以（但沒有責任）透過各種另類排解糾紛程序處理，包括但不限於在雙方同意下以調解或仲裁方式進行。

雙方需要自行承擔另類排解糾紛程序的服務費用。

12. 責任

保單持有人及***受保人***必須遵守本***保單***條款的各項，並確定***投保申請文件***及聲明中的資料及申述均為正確，否則***本公司***將無須承擔本***保單***所訂明的任何責任。儘管有上述規定，除非因為***保單持有人***及***受保人***不遵守本***保單***條款，或在***投保申請文件***及聲明中提供失實的資料及申述，導致***本公司***的權益有實質的損失，否則***本公司***不得拒絕承擔本***保單***所訂明的責任。

13. 錯誤申報個人資料

在不損害***本公司***按本第二部分第１４節中的權利（即因健康資料的失實陳述或欺詐的情況宣告***保單***無效的權利）下，若在***投保申請文件***或任何其後就相關申請（若***本公司***在第一部分第８節提出要求，則包括相關必需資料的任何更新及改動），提交予***本公司***的資料或文件中錯誤申報***受保人***的非健康相關資料（包括但不限於***年齡***、性別或吸煙習慣），從而可能影響***本公司***作出的風險評估，***本公司***可按正確資料調整過去、現在或未來***保單年度***的保費。若***保單持有人***因此需補交額外保費，***本公司***不會在補交前支付任何賠償。若***保單持有人***在***本公司***通知的保費到期日後三十（30）日的寬限期內仍未補交保費，***本公司***有權行使本第二部分第 15 節賦予的權利，自保費到期日起終止本***保單***。若有多繳保費，***本公司***則必須予以退還。

若按***受保人***的正確資料及***本公司***的核保指引，認為***受保人***的投保申請應當被拒絕時，***本公司***有權宣告本***保單***自***保單生效日***起無效，並通知***保單持有人***，本***保單***不會為***受保人***提供保障。在此情況下，***本公司***將 –

(a) 有權追討已支付的賠償；及

(b) 有責任退還已繳交的保費，

兩者僅適用於現***保單年度***，***本公司***亦有權收取合理的行政費用。上述退款安排必須與本第二部分第１４節一致。

14. 失實陳述或欺詐

本公司有權在下列情況下，宣告本***保單***自***保單生效日***起無效，並通知***保單持有人***，本***保單***不會為***受保人***提供保障 –

(a) 在***投保申請文件***，或在***投保申請文件***或任何其後就相關申請提交予***本公司***的資料或文件，其所作出的陳述或聲明中，就***受保人***健康狀況的重要事實作出失實聲明或遺漏資料（若***本公司***在第一部分第８節提出要求，則包括相關必需資料的任何更新及改動）。「重要事實」包括但不限於由 ***本公司*** 要求提供、會影響 ***本公司*** 對 ***受保人*** 的核保決定的事實，若披露該事實***本公司***有可能因而徵收***附加保費***，增加***個別不保項目***或拒絕投保申請。為免存疑，本(a)段並不適用於本第二部分第１３節關於***受保人***非健康相關資料；或

(b) 在***投保申請文件***中或索償時，作出欺詐或有欺詐成分的申述。

本公司必須負舉證責任證明(a)及(b)為真確。按第一部分第８或９節，***本公司***有責任查詢所有影響核保決定的重要事實。

在(a)的情況下，***本公司***將 –

(i) 有權追討已支付的賠償；及
(ii) 有責任退還已繳交的保費，

兩者僅適用於現***保單年度***，***本公司***亦有權收取合理的行政費用。

在(b)的情況下，***本公司***將 –

(iii) 有權追討已支付的賠償；及
(iv) 有權不退還已繳交的保費。

15. 終止*保單*

本***保單***將在以下情況時自動終止，以最先者為準 –

(a) 按本第二部分第 13 節或第三部分第 3 節規定，***保單持有人***在寬限期屆滿時仍未繳交保費；或

(b) ***受保人***身故翌日；或

(c) ***本公司***不再獲《***保險業條例***》授權承保或繼續承保本***保單***。

若***保單***按本第１５節終止，將以終止生效日的00:00時起失效。

在本***保單***終止後，本***保單***的保障亦即告終止。除非另有說明，任何現***保單年度***及過往所有***保單年度***已繳交的保費，均不獲退還。

若***保單***是按(a)終止，終止生效日為未付保費的原到期日。

若***保單***是按(b)或(c)終止，則***本公司***必須按比例退還現***保單年度***已支付的相關保費。

若***保單持有人***按本第二部分第３節或第四部分第１節（視情況而定），決定取消本***保單***或不再續保，本***保單***亦會被終止，惟***保單持有人***必須向***本公司***提供所需的書面通知作實。若本***保單***是按本第二部分第３節的規定終止，則終止的生效日為***保單持有人***發出的取消通知中所述的日期，但該日期不得在本第二部分第3節要求的通知期開始前或通知期內。若***受保人***未按第四部分第１節的規定續保，則終止的生效日為本***保單***最後有效的***保單年度***屆滿後的續保日。

若本***保單***是按本第１５節(a)或(c)終止，而***受保人***在***保單***終止前罹患***傷病***並因此***住院***或接受***訂明非手術癌症治療***，則就有關***傷病***的***住院***或治療，所招致的***合資格費用***仍可獲得保障，直至 (i)***受保人***出院或完成治療或(ii) 本***保單***終止後的第三十（30）日，以較先者為準，並按本***保單***終止生效日前一日適用的***條款及保障***作出賠償。***本公司***有權從任何保障賠償中扣除按本第二部分第 13 節所指的所有到期未付的保費。

為免存疑，若本***保單***包含***認可產品***以外的其他附加保障，當***本公司***取消或縮減這些附加保障時 –

(d) 本***認可產品***的***條款及保障***會繼續生效，不帶來負面影響；及

(e) 對本***條款及保障***中根據***認可產品***簽發的部分的延續性，以及對***本公司***繼續符合承保本***條款及保障***的牌照要求均不帶來負面影響。

16. 致本公司的通知

本公司要求***保單持有人***必須以書面，或其他獲得***本公司***認可的方式，發出所有致***本公司***的通知，並必須以***本公司***為收件人。

17. 致保單持有人的通知

本公司就本***保單***發出的通知必須以郵寄方式寄到***保單持有人***通知***本公司***的最新地址，或透過電子郵件傳送到***保單持有人***

通知***本公司***的最新電郵地址。在下列情況下，***保單持有人***將被視為正式收到通知 –

(a) 郵寄後兩 (2) 個工作日；或

(b) 電子郵件的發出日期及時間。

18. 其他保障

若***保單持有人***擁有本***認可產品***以外的其他保障，***保單持有人***將有權向該等保障或本***認可產品***進行索償。不論如何，若***保單持有人***或***受保人***已從其他保障索償全部或部分費用，則***本公司***只會對未被其他保障賠償的***合資格費用***（如有）作出賠償。

19. 保單擁有權及責任的履行

本公司將以***保單持有人***為本***保單***的絕對擁有人，***本公司***無須確認***保單持有人***外的其他方於本***保單***中的衡平法權益或其他利益。賠償保障利益予***保單持有人***將被視為***本公司***已充分及有效履行本***保單***上的責任。

20. 更改保單擁有權

由***本公司***酌情決定並經批准後，***保單持有人***可透過***本公司***指定的表格，轉移本***保單***的擁有權。表格必須交予***本公司***，並經由***本公司***批核。***本公司***必須處理本 ***保單*** 續保時提出的轉移擁有權申請，並不得向***保單持有人***及其承繼人收取行政費用。轉移保單擁有權必須在***本公司***向原***保單持有人***及其承繼人發出書面通知批准後方為生效。自擁有權轉移生效日起，承繼人將被視為***保單持有人***，並按本第二部分第 19 節成為本***保單***的絕對擁有人，同時必須負責繳交保費（包括到期未付的保費）。

本公司不可否決***保單持有人***轉移保單擁有權至下列人士的申請 –

(a) 年滿十八（18）歲的***受保人***；

(b) ***受保人***的家長或***監護人***（如***受保人***為***未成年人***）；或

(c) 按***本公司***當時適用的核保的慣常做法下，可接受的***受保人***的親屬。***本公司***必須備妥該等核保慣常做法以供***保單持有人***查閱。

21. 保單持有人身故

保單持有人可預先提名一人，在其身故時成為本***保單***的承繼人。若***保單持有人***生前未有提名任何承繼人， 或指定承繼人拒絕接受本***保單***的轉移，本***保單***的擁有權將轉移至 –

(a) 年滿十八（18）歲的***受保人***；或

(b) ***受保人***的家長或***監護人***（如***受保人***為***未成年人***）。若家長或***監護人***拒絕接受本***保單***的轉移，本***保單***的擁有權將轉移至***保單持有人***的遺產管理人或執行人。

上段所述***保單***擁有權的轉移必須在***本公司***獲得***保單持有人***身故的充分證據後方可進行。

22. 第三者權利

任何非本***保單***合約一方的人士或法人，不能按《合約（第三者權利）條例》（香港法例第623章）強制執行本***保單***的任何條款。

23. 代位追討權

在***本公司***按***本保單***支付賠償後，***本公司***有權以***保單持有人***及/或***受保人***的名義，對可能需就導致本***保單***作出賠償的事故負責的第三者進行追討。***本公司*** 需支付所涉及費用，討回的款項亦歸***本公司***所有，並以***本公司***就本***保單***支付該事故的賠償金額為限。在追討過程中，***保單持有人***及/或***受保人***必須提供全部或已知的第三者過失詳情及充分與***本公司***合作。為免存疑，上述代位追討權只適用於當第三者並非***保單持有人***或***受保人***的情況。

24. 對第三者的訴訟

按***本保單***所述，***保單持有人***或***受保人***對任何***註冊醫生***、***醫院***或其他醫療服務提供者，因任何原因或理由所提出的損害進行訴訟或另類排解糾紛程序，***本公司***並無責任參與、就其作出回應或辯護（或支付其相關的費用），當中包括但不限於就以下情況出現的訴訟或另類排解糾紛程序：按本***保單***的條款，因檢查或治療***受保人***的***傷病***，過程中所牽涉及的疏忽、失職、專業失當行為或其他事件。

25. 寬免

任何合約一方寬免合約另外一方違反本***保單***條文的情況，將不會被視為獲得日後違反該條文或任何其他條文的寬免。任何一方不行使或延遲行使本***保單***下任何權利時，亦不會被釋義為該權利的寬免。任何寬免必須經***本公司***及***保單持有人***雙方同意，方可生效，而合約雙方仍須履行寬免範圍外，本***保單***所列的權利及責任。

26. 遵守法律

若本***保單***在適用於***保單持有人***或***受保人***的法律下已經或將會不合法，***本公司***有權從被判定為不合法日期起終止本***保單***，並需要按比例退還本***保單***終止後期間已收取的保費。

27. 個人資料私隱

本公司必須遵守《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章）及有關守則、指引及通函。

第三部分 保費條文

1. 應付保費

本***條款及保障***的應支付保費僅包括 –

(a) 按***本公司***現行採用的***標準保費***表內的***標準保費***；及

(b) ***附加保費***（如適用）。

2. 繳交保費

應付的保費金額會在本***保單資料頁***及/或第四部分第 3 節所指的***續保***通知內列明。不論是按每個***保單年度***或經***本公司***同意下以分期方式繳交的保費，均需在保費到期日前繳交，***本公司***才會支付賠償。除非在本***保單***中另有說明，保費一經繳交

將不獲退還。

保費到期日、***續保日***及***保單年度***均參照***保單資料頁***及/或第四部分第３節所指的***續保***通知內指明的***保單生效日***釐定。第一期保費將於***保單生效日***到期。

3. 寬限期

本公司將給予***保單持有人***三十（30）日繳交保費的寬限期，由每期保費到期日起計。本***保單***於寬限期內仍然生效，惟在收到保費前，***本公司***於該期間內不會支付任何賠償，直至保費已獲繳清。若在寬限期屆滿後***保單持有人***仍未繳清保費，本***保單***即於保費到期日起當日終止。

第四部分 續保條文

本***條款及保障***會在繳交保費後於***保單生效日*** 起生效，並按本第四部分條款在每個***保單年度續保***，保證***續保受保人***至***年齡***一百（100）歲。

1. 續保

本公司將按下列(a) - (c)段***續保***本***條款及保障***：

(a) 除***本公司***不再獲《***保險業條例***》授權承保本***條款及保障***，或終止與***政府***註冊為***自願醫保***的產品提供者，或***保單持有人***按照第二部分第３節所述，於三十（30）日 前以書面通知***本公司***決定不***續保***本***條款及保障***的情況外，將按以下安排***續保***：本***條款及保障***將按不差於***續保***時由***政府***公布最新版本的***標準計劃條款及保障***（當中第一部分第７節、第六部分第１(b)及第５節和***政府***不時批准的其他豁免事項則除外）自動***續保***。

(b) 若***本公司***於***續保***時將會或已終止與***政府***註冊為***自願醫保***的產品提供者，但仍獲《***保險業條例***》授權承保本***條款及保障***，將按以下安排***續保***:本***條款及保障***將按不差於***本公司***終止與***政府***註冊為***自願醫保***的產品提供者時由***政府***公布最新版本的***標準計劃條款及保障***（當中第一部分第７節、第六部分第１(b)及第５節和***政府***不時批准的其他豁免事項則除外）自動***續保***。

(c) 若***本公司***在終止與***政府***的註冊後，重新與***政府***註冊為***自願醫保***的產品提供者，於重新註冊生效 當日或緊接的***續保日***，將按以下安排***續保***:本***條款及保障***將按不差於***續保***時由***政府***公布最新版本的***標準計劃條款及保障***（當中第一部分第７節、第六部分第１(b)及第5節和***政府***不時批准的其他豁免事項除外）自動***續保***。

按以上(a) - (c)段所述的***續保***情況下，任何其他對***條款及保障***的修訂應適用於所有***同一類別保單***，並且不可與以上(a)、(b)或 (c) 段（按情況而定）相違背及導致與***續保***前比較時，出現適用於本***條款及保障***的賠償限額被減少或***共同保險***或***自付費***增加的情況出現。

2. 調整保費

不論***本公司***在***續保***時有否修訂本 ***條款及保障***，***本公司***將有權按當時採用的***標準保費***表向所有***同一類別保單***調整***標準保費***。為免存疑，若***附加保費***設定為***標準保費***的某個百分比（即***附加保費率***），應付的***附加保費***金額將會按***標準保費***的變動自動調整。

在每個***保單年度***內及***續保***時，***本公司***不得因***受保人***的健康狀況變化而增加附加保費率（或在***附加保費***是以定額而非設定為

標準保費某個百分比的情況下，增加其***附加保費***的定額），或增加***受保人***的***個別不保項目***。

3. 續保通知

不論***本公司***在***續保***時有否修訂本***條款及保障***，***本公司***應按本第3 節的條款，在***續保日***前不少於三十（30）日向***保單持有人***發出書面通知。

該書面通知必須指明***續保***保費及***續保日***。若***本公司***在***續保***時，修訂了本***條款及保障***，***本公司***在發出書面通知書時，必須備妥已修訂的***條款及保障***，以供***保單持有人***參閱。經修訂的***條款及保障***及***續保***保費將由***續保日***起生效。

4. 除指定情況外不可重新核保

不論***受保人***的健康狀況自***保單簽發日***或***保單生效日***（以較早日期為準）起發生任何變化，在本***條款及保障***生效期間，***本公司***無權重新核保本***條款及保障***。

不論本***條款及保障***在符合第四部分第 1 節的情況下有任何改動，***本公司***無權重新核保本***條款及保障***。此限制適用於任何改動，包括但不限於本***條款及保障***容許的任何保障的升降或增刪，不論該改動是涉及本***條款及保障***的任何部分。

本公司僅在下列情況下有權重新核保本***條款及保障***–

(a) ***保單持有人***要求***本公司***在***續保***時，按***本公司***的核保慣常做法對本***條款及保障***進行重新核保，藉此減低***附加保費***或取消***個別不保項目***。為免存疑，即使***本公司***拒絕上述要求或***保單持有人***不接受重新核保的結果，***本公司***亦無權終止或不***續保***本***條款及保障***；

(b) 在任何時候，當***保單持有人***要求在本***條款及保障***增加額外保障（如有），或轉換為另一份提供更佳或額外保障的保險計劃（在這種情況下，重新核保的範圍只限於涉及更佳或額外保障的部分）。

(i) 不論如何，在任何時候，***保單持有人***要求取消本***條款及保障***中新增的額外保障（如有），或轉換為另一份較低或較少保障的保險計劃，***本公司***無權重新核保本***條款及保障***，惟可按***本公司***現行處理類似要求的慣常做法接受或拒絕該要求；及

(ii) 即使***本公司***拒絕上述要求或***保單持有人***不接受重新核保的結果，***本公司***亦無權終止或不***續保***本***條款及保障***；

(c) 當***受保人***改變***居住地***；

續保本***條款及保障***時，***本公司***有權因***受保人***的***居住地***改變重新核保本***條款及保障***，前提是 –

(i) 在本***條款及保障***生效前，***本公司***進行核保時已考慮***受保人***的***居住地***；

(ii) 在遞交***投保申請文件***時，***本公司***已通知***保單持有人***，***續保***本***條款及保障***時需就***居住地***的改變重新核保；

(iii) ***本公司***需管有相關的核保指引，當中明確地表明***居住地***的改變將如何影響核保結果，並備妥以供***保單持有人***查詢；

(iv) ***本公司***重新核保時僅可考慮上述改變（即***受保人***的***居住地***改變的因素）；及

(v) 重新核保的結果，對***保單持有人***及***受保人***而言，可以是有利或不利。

就本(c)段而言，***本公司***有責任要求***保單持有人***在***續保***時通知***本公司***，***受保人***的***居住地***是否有別於上一個***續保日***（或***保單生效日***，如屬首次***續保***）。***保單持有人***在收到要求後，有責任通知***本公司***相關改變。

(d) 當***受保人***改變職業

續保本***條款及保障***時，***本公司***有權因***受保人***的職業改變重新核保本***條款及保障***，前提是 –

(i) 在本***條款及保障***生效前，***本公司***進行核保時已考慮***受保人***的職業；
(ii) 在遞交***投保申請文件***時，***本公司***已通知***保單持有人***，***續保***本***條款及保障***時需就職業的改變重新核保；
(iii) ***本公司***必須管有相關的核保指引，當中明確地表明職業的改變將如何影響核保結果，並備妥以供***保單持有人***查詢；
(iv) ***本公司***重新核保時僅可考慮上述改變（即***受保人***的職業改變的因素）；及
(v) 重新核保的結果，對***保單持有人***及***受保人***而言，可以是有利或不利。

就本(d)段而言，***本公司***有責任要求***保單持有人***在***續保***時通知***本公司***，***受保人***的職業是否有別於上一個***續保日***（或***保單生效日***，如屬首次***續保***）。***保單持有人***在收到要求後有責任通知***本公司***相關改變。

本公司及***保單持有人***均確認 –

(e) 若***本公司***按本第四部分的條款有權或在有需要時，按某些因素在***續保***過程中重新核保本***條款及保障***，***本公司***必須按本第四部分的條款及當時的核保指引，並在重新核保時只考慮相關因素；及

(f) 在重新核保後，***本公司***可終止本***條款及保障***、徵收***附加保費***、調高或降低原有的***附加保費***、增加***個別不保項目***，以及修訂或取消原有的***個別不保項目***。

第五部分 索償條文

1. 提交索償申請

所有就本***條款及保障***作出的索償申請必須於***受保人***出院或進行及完成相關***醫療服務***（當沒有***住院***時）當日起九十（90）日內提交予***本公司***。提交索償申請時必須包括下列文件及資料，否則有關索償申請會被視為無效或不完整，而***本公司***亦不會給予賠償 –

(a) 所有收據正本及/或分項賬單正本連同診斷、治療類別、治療程序、檢測或服務的證明；及

(b) 所有***本公司***合理要求的相關資料、證明書、報告、證據、轉介信及其他數據或資料。

若***保單持有人***的索償申請未能於上述期限內提交，***保單持有人***必須通知***本公司***，否則***本公司***將有權拒絕其於上述期限後提交的索償申請。

所有在***本公司***合理要求下，而***保單持有人***理應能提供的相關證明書、資料及證據，其所需費用必須由***保單持有人***支付。

在收到***保單持有人***提交所有(a)及(b)項的資料後，若***本公司***仍需索取更多證書、資料及證據以核實索償，相關費用則必須由***本公司***負責。

2. 可賠償金額估算

受保人在接受***醫療服務***前，***保單持有人***可要求***本公司***按本***條款及保障***估算賠償金額。在提出要求時，必須附上由***醫院***及/或主診***註冊醫生***所估算的金額（按當時***香港***適用的規管私營醫療機構相關法律及規例要求提供）。***本公司***收到要求後，必須按***醫院***及/或主診***註冊醫生***作出的估算，通知***保單持有人***可賠償金額的估算，而該估算只供參考，最終的賠償金額必須按本第五部分第1節(a)及(b)項所提供的實際費用證明而釐定。

3. 法律行動

在***本公司***收到按本***條款及保障***要求的所有索償證據後的首六十（60）日內，***保單持有人***不可就應付的索償金額採取任何法律行動。

4. 醫療檢查

索償時，***本公司***有權要求***受保人***接受由***本公司***指定的***註冊醫生***進行身體檢查，相關費用由***本公司***承擔。

第六部分 保障條文

1. 一般條件

(a) **保障地域範圍**

除本第六部分第 3(l) 節的精神科治療外，本***條款及保障***內所有保障均全球適用。

(b) **終身保障限額**

本***條款及保障***內所有保障均不設***終身保障限額***。

(c) **選擇醫療服務提供者**

本***條款及保障***內所有保障均不設選擇醫療服務提供者的限制，包括但不限於***註冊醫生***及***醫院***。

(d) **選擇病房級別**

本***條款及保障***內所有保障均不設***醫院***病房級別選擇的限制。

2. 住院及非住院保障

按本***條款及保障***，當***受保人***在本***條款及保障***生效期間因***傷病***，並在***註冊醫生***的建議下 –

(a) ***住院***；或

(b) 接受任何***日間手術***、***訂明診斷成像檢測***或***訂明非手術癌症治療***，

本公司將按本第六部分第 3 節所列明的保障項目，賠償***合理及慣常***的***合資格費用***。

為免存疑，當***受保人***接受***住院***治療，但該次***住院***被視為非***醫療所需***，則因該次***住院***所招致的費用不會被視為上述 (a) 段所指的***合資格費用***。不過，***保單持有人***將仍有權就該次***住院***期間，符合上述(b) 段內所列明的***醫療服務***招致的相關***合資格費用***提出索償。

本***條款及保障***可賠償的***合資格費用***不會超過***受保人***所接受***醫療服務***的實際開支，並必須受***保障表***內的保障限額所規限。

為免存疑，本***條款及保障***只會賠償***受保人***接受***醫療服務***的***合資格費用***。除非另有說明，***受保人***以外的人士所接受的***醫療服務***費用均不獲賠償。

3. 保障項目

本第六部分第 2 節所保障的***合資格費用***，必須按下列保障項目作賠償 –

(a) **病房及膳食**

本保障將賠償***受保人***在***住院***或接受任何***日間手術***或***訂明非手術癌症治療***期間，***醫院***就其住宿及膳食 收取的***合資格費用***。

(b) **雜項開支**

本保障將賠償***受保人***於***住院***期間或在接受任何***日間手術***當日，就接受***醫療服務***所收取的雜項開支的***合資格費用***，包括 –

(i) 往返***醫院***的救護車服務；
(ii) 施行麻醉及提供氧氣；
(iii) 輸血行政費；
(iv) 敷料及石膏模；
(v) 在***住院***或任何***日間手術***期間服用的處方藥物；
(vi) 在出院時或完成***日間手術***後處方，以供其後四（4）星期內使用的藥物；
(vii) 於本第六部分第 3(h)節保障以外的額外手術用具、儀器及裝置，以及手術中使用的植入儀器或裝置、即棄用品及消耗品；
(viii) 醫療用即棄用品、消耗品、儀器及裝置；
(ix) 診斷成像服務，包括超聲波及 X 光以及其分析，但不包括本第六部分第 3 (i) 節所列的***訂明診斷成像檢測***；
(x) 靜脈注射，包括注射液；
(xi) 化驗及其報告，包括為***住院***期間的手術或治療程序或***日間手術***所進行的病理學檢驗；
(xii) ***住院病人***租用輔助步行器具及輪椅的費用；及
(xiii) ***住院***期間的物理治療、職業治療及言語治療。

(c) **主診醫生巡房費**

若***受保人***在***住院***期間內任何一日接受***註冊醫生***的診治，本保障將賠償由該主診***註冊醫生***就巡房或診症收取的***合資格費用***。

(d) **專科醫生費**

若***受保人***在***住院***期間內任何一日，在主診***註冊醫生***的書面建議下接受***專科醫生***（並非本第六部分第 3 (c)節所指的主診***註冊醫生***）的診治，本保障將賠償由該***專科醫生***就巡房或診症收取的***合資格費用***。

(e) **深切治療**

若***受保人***在***住院***期間內任何一日入住***深切治療部***，本保障將賠償就接受深切治療服務所收取的***合資格費用***。

為免存疑，已獲本保障賠償的***合資格費用***，不會再獲本第六部分第 3(a)節的賠償。

(f) **外科醫生費**

本保障將賠償***受保人***在***住院***期間，或在為***日症病人***提供***醫療服務***的設備下，主診***外科醫生***為其進行手術所收取的***合資格費用***。

本保障將按***手術表***所列相關手術的分類及該手術本身所屬分類作賠償，而***政府***會不時審視***手術表***的內容及分類。若需進行的手術並無列於***手術表***內，***本公司***可按照***政府***刊登的憲報或其他相關出版物或資料，包括但不限於在進行該手術的所在地，其政府、相關監管機構及醫學組織認可的收費表， 合理地決定該手術的分類。

(g) **麻醉科醫生費**

在按本第六部分第 3 (f)節的***外科醫生***費可獲賠償的情況下，本保障將賠償***麻醉科醫生***就相關手術所收取的***合資格費用***。

(h) **手術室費**

在按本第六部分第 3 (f)節的***外科醫生***費可獲賠償的情況下，本保障將賠償在手術期間使用手術室（包括但不限於治療室及康復室）的***合資格費用***。

為免存疑，在手術室內需個別收費的額外手術用具、儀器及裝置則將按本第六部分第 3 (b)節賠償。

(i) **訂明診斷成像檢測**

本保障將賠償***受保人***在***住院***期間，或在為***日症病人***提供***醫療服務***的設備下，因檢查或治療***傷病***進行***訂明診斷成像檢測***所收取的***合資格費用***，有關檢測必須在主診***註冊醫生***的書面建議下進行。本保障需按本第六部分第 5 節及***保障表***列明的***共同保險***作出賠償。

(j) **訂明非手術癌症治療**

本保障將賠償***受保人***在***住院***期間，或在為***日症病人***提供***醫療服務***的設備下，接受***訂明非手術癌症治療***所收取的***合資格費用***，包括在接受治療期間就進行治療計劃、監察預後及病況進展的***專科醫生***門診收費。

為免存疑，有關***訂明診斷成像檢測***的***合資格費用***將按本第六部分第 3 (i)節賠償。

(k) **入院前或出院後 / 日間手術前後的門診護理**

本保障將賠償以下***合資格費用***–

(i) ***受保人***在***住院***或***日間手術***前所需的門診或***急症***診症（包括但不限於診症、處方西藥或診斷檢測）；及

(ii) ***受保人***在出院或***日間手術***後，由主診***註冊醫生***提供或書面建議的跟進門診（包括但不限於診症、處方西藥、敷藥、物理治療、職業治療、言語治療或診斷檢測）。有關門診必須在***保障表***列明的期間進行，並與需要***住院***或進行***日間手術***的***傷病***（包括其併發症）直接有關。

就上述 (i) 及 (ii) 段的保障而言，***訂明診斷成像檢測***及***訂明非手術癌症治療***將分別按本第六部分第 3 (i)及(j)節作出賠償。

(l) **精神科治療**

本保障將賠償***受保人***在***專科醫生***建議下，在***香港***境內***住院***接受精神科治療所收取的***合資格費用***。

本保障將取代本第六部分第 3 (a)至(k)節的保障項目賠償。為免存疑，若***受保人***並非純粹為接受精神科治療***住院***，則本保障只會賠償與精神科治療相關***醫療服務***的***合資格費用***。在***合資格費用***同時涉及精神科治療與非精神科治療但未能明確分攤費用的情況下，如精神科治療為最初導致***住院***的原因，有關***合資格費用***會全數由本保障賠償；如精神科治療並非最初導致***住院***的原因，則有關***合資格費用***會全數由以上第3(a)至(k)節的保障項目賠償。

4. 投保前已有病症

所有在***投保申請文件***或任何其後就相關申請提交予***本公司***的資料或文件（若***本公司***在第一部分第 8 節提出要求，則包括相關必需資料的任何更新及改動）中，向***本公司***披露的***投保前已有病症***，除非受***個別不保項目***（如有）所規限，***本公司***將按本***條款及保障***賠償該病症的***合資格費用***。***本公司***可因應在***投保申請文件***或任何其後就相關申請提交予***本公司***的資料或文件（若***本公司***在第一部分第 8 節提出要求，則包括相關必需資料的任何更新及改動） 中披露的***投保前已有病症***或影響可保性的因素，對本***條款及保障***加設***個別不保項目***。在***保單簽發日***或***保單生效日***(以較早日期為準)後，除在第四部分第 4 節列明的情況外，***本公司***將無權再加設任何***個別不保項目***。

至於***保單持有人***或***受保人***在遞交***投保申請文件***（若***本公司***在第一部分第 8 節提出要求，則包括相關所需資料的任何更新及改動）時不察覺，及理應不察覺的***投保前已有病症***，***本公司***將按本***條款及保障***，並以下述的等候期與賠償比率賠償***合資格費用***–

首個***保單年度***	沒有保障
第二個***保單年度***	按保障限額賠償百分之二十五
第三個***保單年度***	按保障限額賠償百分之五十
第四個***保單年度***起	按保障限額全數賠償

為免存疑，若***保單持有人***或***受保人***在遞交***投保申請文件***（若***本公司***在第一部分第 8 節提出要求，則包括所需資料的任何更新及改動）時不察覺，及理應不察覺該***投保前已有病症***，***本公司***將無權因此重新核保或終止本***條款及保障***。

若***保單持有人***或***受保人***沒有按要求於***投保申請文件***（若***本公司***在第一部分第 8 節提出要求，則包括所需資料的任何更新及改動）中披露***受保人***的***投保前已有病症***，而該***投保前已有病症***在投保前已接受治療或被確診，或***保單持有人***或***受保人***在遞交***投保申請文件***（若***本公司***在第一部分第 8 節提出要求，則包括所需資料的任何更新及改動）時已察覺或理應察覺該病症出現的病徵或症狀，***本公司***有權因而宣告本***條款及保障***無效，並有權追討已支付的賠償及/或拒絕提供本***條款及保障***的保障。在該情況下，***本公司***將按第二部分第 14 節退還已繳交的保費。***本公司***必須就此情況負上舉證的責任。

5. 分擔費用規定

保單持有人必須支付本第六部分及***保障表***內列明適用於***訂明診斷成像檢測***的***共同保險***。為免存疑，***共同保險***並非指在實際費用超出本***條款及保障***賠償限額的情況下，***保單持有人***需支付的任何差額。

第七部分 一般不保事項

按本***條款及保障***，***本公司***不會賠償與下列項目相關或由其引致的費用 –

1. 任何非***醫療所需***治療、治療程序、藥物、檢測或服務的費用。

2. 若純粹為接受診斷程序或專職醫療服務（包括但不限於物理治療、職業治療及言語治療）而***住院***， 該***住院***期間所招致的全部或部分費用。惟若該等程序或服務是在***註冊醫生***建議下因而進行***醫療所需***的診斷，或無法以為***日症病人***提供***醫療服務***的方式下有效地進行的***傷病***治療，則不屬此項。

3. 在***保單生效日***前，因感染或出現人體免疫力缺乏病毒 (“HIV”) 及其相關的***傷病***所招致的費用。不論***保單持有人***或***受保人***在遞交***投保申請文件***（若***本公司***在第一部分第 8 節提出要求，則包括相關必需資料的任何更新及改動）時是否知悉，若此***傷病***在***保單生效日***前已存在，本***條款及保障***則不會賠償此***傷病***。若無法證明初次感染或出現此***傷病***的時間，則此***傷病***於***保單生效日***起計五 (5) 年內發病，將被推定為於***保單生效日***前已感染或出現；若在這五 (5) 年後發病，將被推定為於***保單生效日***後感染或出現。

   惟本第 3 節的不保事項並不適用於因性侵犯、醫療援助、器官移植、輸血或捐血、或出生時受 HIV 感染所引致的***傷病***，有關賠償將按本***條款及保障***內其他條款處理。

4. 因倚賴或過量服用藥物、酒精、毒品或類似物質（或受其影響）、故意自殘身體或企圖自殺、參與非法活動、或性病及經由性接觸傳染的疾病或其後遺症（HIV 及其相關的***傷病***將按本第七部分第 3 節處理）的***醫療服務***費用。

5. 以下服務的收費 –

(a) 以美容或整容為目的的服務，惟***受保人***因***意外***而***受傷***，並於***意外***後九十（90）日內接受的必要***醫療服務***則不屬此項；或

(b) 矯正視力或屈光不正的服務，而該等視力問題可透過驗配眼鏡或隱形眼鏡矯正，包括但不限於眼部屈光治療、角膜激光矯視手術（LASIK），以及任何相關的檢測、治療程序及服務。

6. 預防性治療及預防性護理的費用，包括但不限於並無症狀下的一般身體檢查、定期檢測或篩查程序、或僅因***受保人***及/或其家人過往病歷而進行的篩查或監測程序、頭髮重金屬元素分析、接種疫苗或健康補充品。為免存疑，本第 6 節並不適用於 –

(a) 為了避免因接受其他***醫療服務***引起的併發症而進行的治療、監測、檢查或治療程序；

(b) 移除癌前病變；及

(c) 為預防過往***傷病***復發或其併發症的治療。

7. 牙科醫生進行的牙科治療及口腔頜面手術的費用，惟***受保人***因***意外***引致在***住院***期間接受的***急症治療***及手術則不屬此項。出院後的跟進牙科治療及口腔手術則不會獲得賠償。
8. 下列***醫療服務***及輔導服務的費用 - 產科狀況及其併發症，包括但不限於懷孕、分娩、墮胎或流產的診斷檢測；節育或恢復生育；任何性別的結紮或變性；不育（包括體外受孕或任何其他人工受孕）；以及性機能失常，包括但不限於任何原因導致的陽萎、不舉或早泄。

9. 購買屬耐用品的醫療設備及儀器的費用，包括但不限於輪椅、床及家具、呼吸道壓力機及面罩、可攜式氧氣及氧氣治療儀器、血液透析機、運動設備、眼鏡、助聽器、特殊支架、輔助步行器具、非處方藥物、家居使用的空氣清新機或空調及供熱裝置。為免存疑，***住院***期間或***日間手術***當日所租用的醫療設備及儀器則不屬此項。

10. 傳統中醫治療的費用，包括但不限於中草藥治療、跌打、針灸、穴位按摩及推拿，以及另類治療， 包括但不限於催眠治療、氣功、按摩治療、香薰治療、自然療法、水療法、順勢療法及其他類似的治療。

11. 按接受治療、治療程序、檢測或服務所在地的普遍標準（或尚未經當地認可機構批准）界定為實驗性或未經證實醫療成效的醫療技術或治療程序的費用。

12. ***受保人***年屆八（8）歲前發病或確診的***先天性疾病***所招致的***醫療服務***費用。

13. 已獲任何法律，或由任何政府、僱主或第三方提供的醫療或保險計劃賠償的***合資格費用***。

14. 因戰爭（不論宣戰與否）、內戰、侵略、外敵行動、敵對行動、叛亂、革命、起義、或軍事政變或奪權事故所招致的治療費用。

第八部分 釋義

本***條款及保障***中使用的字詞及表述必須按照以下所述解釋 –

「***意外***」　是指因暴力、外在及可見因素引致的突發事故，並且完全非***受保人***所能預見及控制。

「***年齡***」　是指***受保人***的實際年齡。

「***每年保障限額***」　是指***本公司***在每個***保單年度***內向***保單持有人***支付的最高賠償限額，不論任何在***保障表***中所列的保障項目是否已經達到其相關項目的賠償限額。

每年保障限額在每個新***保單年度***會重新計算。

「***投保申請文件***」 是指向***本公司***就本***認可產品***遞交的投保申請，包括與該投保申請有關的投保申請表格、問卷、可保性的證明、任何已提交的文件或資料，以及已作出的陳述及聲明（若***本公司***在第一部分第8節提出要求，則包括相關必需資料的任何更新及改動）。

「***保障表***」 是指本***條款及保障***所附的保障表，當中必須列明所涵蓋的保障項目及最高賠償限額。

「***個別不保項目***」 是指***本公司***可按***受保人***的***投保前已有病症***或其他影響其可保性的因素，就特定的***不適***或***疾病***而加設的不保承項目，訂明在本***條款及保障***中不保障。

「***認可產品***」 是指經***政府***認可為符合***自願醫保***內相關合規要求的保險產品內所有條款及保障(包括任何***補充文件***)。本***認可產品***內容包括本***條款及細則***和***保障表***。

「***共同保險***」 是指***保單持有人***在支付每個***保單年度***的***自付費***後(如有)，必須按比率分擔的***合資格費用***。為免存疑，***共同保險***並非指在實際費用超出本***條款及保障***賠償限額的情況下，***保單持有人***需支付的任何差額。

「***本公司***」 是指安我保險有限公司。

「***住院***」 是指***受保人***在***醫療所需***的情況下，按***註冊醫生***的建議以***住院病人***身份入住***醫院***以接受***醫療服務***。

住院必須以***醫院***開出的每日病房費單據作證明，***受保人***必須在整個***住院***期間連續留院。

「***先天性疾病***」 是指 (a) 任何於出生時或之前已存在的醫學、生理或精神上的異常，不論於出生時有關異常是否已出現、被確診或獲知悉；或 (b) 任何於出生後六 (6) 個月內出現的新生嬰兒異常。

「***日間手術***」 是指***受保人***作為***日症病人***在具備康復設施的診所、日間手術中心或***醫院***內因檢查或治療而進行***醫療所需***的外科手術。

「***日症病人***」 是指在診所、日間手術中心或***醫院***（非***住院***性質）接受***醫療服務***或治療的***受保人***。

「***自付費***」 是指在***本公司***賠償餘下的***合資格費用***前，***保單持有人***在每個***保單年度***必須分擔的定額***合資格費用***。

「***交付***」 是指於第二部分第2(a)節所述以下列任何方式將本***條款及保障***及***保單資料頁***或冷靜期通知書交付予***保單持有人***或其指定代表：

(a) 由專人交付；
(b) 以郵遞方式（包括掛號郵遞方式）；或
(c) 電子方式。
不論以何種方式交付，***本公司***有責任就交付的行為及交付的時間備存充分的證據作證明。

「***傷病***」　是指***不適***、***疾病***或***受傷***，包括任何由此而引發的併發症。

「***合資格費用***」　是指就***傷病***接受***醫療服務***所需的費用。

「***急症***」　是指***受保人***需立即接受***醫療服務***的事件或情況，以防止***受保人***身故、健康遭永久損害或遭受其他嚴重健康後果。

「***急症治療***」　是指***急症***所需的***醫療服務***，而所需的***醫療服務***必須在***急症***事件或情況出現後的合理時間內進行。

「***政府***」　是指「香港特別行政區政府」。

「***監護人***」　是指按香港法例第１３章 《未成年人監護條例》被委任為或憑藉此條例成為***未成年人***的監護人的人士。

「***港元***」　是指***香港***法定貨幣。

「***香港***」　是指「中華人民共和國香港特別行政區」。

「***醫院***」　是指按其所在地法律妥為成立及註冊為醫院的機構，為***不適***及***受傷***的 ***住院病人***提供***醫療服務***，並 –

(a) 具備診斷及進行大型手術的設施；
(b) 由持牌或註冊護士提供二十四 (24) 小時護理服務；
(c) 由一(1)位或以上***註冊醫生***駐診；及
(d) 非主要作為診所、戒酒或戒毒中心、自然療養院、水療中心、護理或療養院、寧養或紓緩護理中心、復康中心、護老院或同類機構。

「***受傷***」　是指完全因***意外***而非涉及任何其他原因所引致的身體損害（包括有或沒有可見的傷口）。

「***住院病人***」　是指***住院***中的***受保人***。

「***保險業監管局***」　是指按***《保險業條例》***第4AAA條設立的香港保險業監管局。

「***保險業條例***」　是指香港法例第41章***《保險業條例》***。

「***受保人***」　是指本***條款及保障***所保障，並在***保單資料頁***中列為「***受保人***」的人士。

「***深切治療部***」　是指***醫院***內專為***住院病人***提供深切醫療及護理服務而設的部門。

「***終身保障限額***」　是指***本公司***由本***條款及保障***生效起向***保單持有人***累計支付的最高賠償限額，不論***保障表***中所列的保障項目是否已經達到其相關項目的賠償限額，或個別***保單年度***的賠償是否已經達到***每年保障限額***。

「***醫療服務***」　是指就診斷或治療***受保人***的***傷病****所*提供的***醫療所需***服務，包括按情況所需的***住院***、治療、程序、檢測、檢查或其他相關服務。

「***醫療所需***」　是指按照一般公認的醫療標準，就診斷或治療相關***傷病***接受醫療服務的需要，而醫療服務*必*須符合下列條件 –

(a) 需要***註冊醫生***的專業知識或轉介；

(b) 符合該***傷病***的診斷及治療所需；

(c) 按良好而審慎的醫學標準及主診***註冊醫生***審慎的專業判斷提供，而非主要為對***受保人***、其家庭成員、照顧人員或主診***註冊醫生***帶來方便或舒適而提供；

(d) 在環境最適當及符合一般公認的醫療標準的設備下，提供醫療服務；及

(e) 按主診***註冊醫生***審慎的專業判斷，以最適當的水平向***受保人***安全及有效地提供。

就本***條款及保障***的釋義而言，在不抵觸上述一般條件下，符合***醫療所需***條件的***住院***情況包括但不限於以下例子 –

(i) ***受保人***因***急症***需要在***醫院***接受緊急治療；

(ii) 手術是在全身麻醉下進行；

(iii) ***醫院***具備手術或治療程序所需的設備，有關手術或治療程序並不能以***日症病人***的方式進行；

(iv) ***受保人***同時發生的傷病屬明顯嚴重；

(v) 主診***註冊醫生***考慮到***受保人***的個人情況下，經過審慎的專業判斷及考慮***受保人***安全後，所需的醫療服務應在***醫院***內進行；

(vi) 經過主診***註冊醫生***審慎的專業判斷，***住院***時間對***受保人***接受的醫療服務是合適的；及/或

(vii) 如屬***註冊醫生***認為需要的診斷程序或專職醫療服務，經該***註冊醫生***審慎的專業判斷及考慮***受保人***安全後，所需治療程序或服務應在***醫院***內進行。

在上文(v)至(vii)的情況下，主診***註冊醫生***行使審慎的專業判斷時，應該考慮該***住院***是否 –

(aa) 按照當地良好及審慎的醫療標準提供該醫療服務，而非主要為***受保人***、其家庭成員、照顧人員或主診***註冊醫生***提供方便或舒適的環境；及

(bb) 在環境最適當及符合當地一般公認的醫療標準的設備下，提供該醫療服務。

「***未成年人***」 是指***年齡***未滿十八 (18) 歲的人士。

「***居住地***」 是指某人士在法律上擁有居留權的司法管轄區。***居住地***變更包括該人士獲得新增司法管轄區的居留權或停止擁有現有司法管轄區的居留權。上述關於***居住地***解釋僅適用於本***條款及保障***。為免存疑，某人士若對該司法管轄區只有法律上的入境許可，而非居留權（例如留學、工作或旅遊），該司法管轄區並不可被視為該人士的***居住地***。

「***保單***」 是指由***本公司***承保及簽發的本保單，並作為***保單持有人***與***本公司***之間就本***認可產品***的合約，當中包括但不限於本***條款及細則***、***保障表***、***投保申請文件***、聲明、***保單資料頁***及任何附於本保單的***補充文件***（如適用）。當本***保單***包含有本***認可產品***以外的條款及保障，該等條款及保障亦將被視作本***保單***的一部分。

「***保單生效日***」 是指本***條款及保障***的起始日，即***保單資料頁***內載明的「***保單生效日***」。

「***保單持有人***」 是指在法律上擁有本***保單***，並於***保單資料頁***內列為「***保單持有人***」的人士。

「***保單簽發日***」 是指首次簽發本***條款及保障***的日期。

「***保單資料頁***」 是指本***條款及保障***的附表，當中載有***保單***細節、***保單生效日***、***續保日***、***保單持有人***及***受保人***的姓名及個人資料，以及本***條款及保障***所適用的保障、保費及其他細節。

「***保單年度***」 是指本***條款及保障***的生效期限。首個***保單年度***是指由***保單生效日***起一(1)年內，直至首個***續保日***前一日為止(包括首尾兩日)的期限。至於在繼後的***保單年度***，則由每個***續保日***起計一(1)年。

「***同一類別保單***」 是指所有具備相同條款及細則及保障表，並在***自願醫保***下經***政府***認可為***認可產品***的***保單***。

「***投保前已有病症***」 是指***受保人***於***保單簽發日***或***保單生效日***(以較早日期為準)前已存在的任何***不適***、***疾病***、***受傷***、生理、心理或醫療狀況或機能退化，包括***先天性疾病***。在以下情況發生時，一般審慎人士理應已可察覺到***投保前已有病症***–

(a) 病症已被確診；或

(b) 病症已出現清楚明顯的病徵或症狀；或

(c) 已尋求、獲得或接受病症的醫療建議或治療。

「***附加保費***」　是指***本公司***因承受***受保人***的額外風險向***保單持有人***收取***標準保費***以外的額外保費。

「***訂明診斷成像檢測***」　是指電腦斷層掃描（“CT”掃描）、磁力共振掃描（“MRI”掃描）、正電子放射斷層掃描（“PET”掃描）、PET–CT組合及PET–MRI組合。

「***訂明非手術癌症治療***」　是指治療癌症的放射性治療、化療、標靶治療、免疫治療及荷爾蒙治療。

「***合理及慣常***」　是指就***醫療服務***的收費而言，對情況類似的人士（例如同性別及相近***年齡***），就類似***傷病***提供類似治療、服務或物料時，不超過當地相關醫療服務供應者收取的一般收費範圍的水平。***合理及慣常***的收費水平由***本公司***合理及絕對真誠地決定，在任何情況下，此收費不得高於實際收費。

本公司必須參照以下資料（如適用）以釐定***合理及慣常***收費 –

(a) 由保險或醫學業界進行的治療或服務費用統計及調查；
(b) 公司內部或業界的賠償統計；
(c) ***政府***憲報；及/或
(d) 提供治療、服務或物料當地的其他相關參考資料。

「***註冊醫生***」、「***專科醫生***」、「***外科醫生***」及「***麻醉科醫生***」　是指符合以下資格的西醫 –

(a) 具有正式資格並已按香港法例第161章《醫療註冊條例》在香港醫務委員會註冊，或在***香港***境外的司法管轄區內由***本公司***絕對真誠及合理地認為具有同等效力的團體註冊；及
(b) 在***香港***或***香港***境外的司法管轄區，經當地法例許可提供相關***醫療服務***，

下列人士在任何情況下均不得包括在內 – ***受保人***、***保單持有人***、保險中介人、或***保單持有人***及/或***受保人***的僱主、僱員、直系親屬或業務夥伴（除非事先經***本公司***的書面批准）。若該醫生未能按***香港***法例或在***香港***以外的司法管轄區具有同等效力的團體註冊（由***本公司***絕對真誠及合理地決定），***本公司***必須作出合理的判斷，以決定該醫生是否仍被視為符合資格及已註冊。

「***續保***」　是指就按本***條款及保障***不曾中斷地繼續承保。

「***續保日***」　是指***續保***的生效日期。首個***續保日***必須訂明於***保單資料頁***上(並不可遲於***保單生效日***的首個週年日)，至於繼後的***續保日***則為首個***續保日***的週年日。有關***續保日***將在第四部分第3節所述的***續保***通知中列明。

「***手術表***」　是指附於本***保障表***的手術列表，表內的手術或治療程序按其複雜程度分類。***政府***將定期審視其內容，並不時公布有關修訂。

「***不適***」或「***疾病***」	是指正常健康狀態因受到病理偏差而出現的生理、心理或醫療狀況，包括但不限於***受保人***有否出現病徵或症狀的情況，亦不論是否已確診。
「***標準計劃***」	是指條款及細則與保障表等同***自願醫保***最低產品規格要求的保險計劃。***政府***將定期審視其內容，並不時公布有關修訂。
「***標準計劃條款及保障***」	是指***標準計劃***的條款及細則和保障表。***政府***將定期審視其內容，並不時公布有關修訂。https://www.vhis.gov.hk/doc/tc/information_centre/c_standard_plan_template.pdf
「***標準保費***」	是指***本公司***向***保單持有人***就本***認可產品***的保障所收取的基本保費，適用於所有***同一類別保單***。保費可按***受保人***的***年齡***、性別及/或生活方式等因素進行調整。
「***補充文件***」	是指任何對本***保單***的***條款及保障***作出增刪 、修改或取替的文件。***補充文件***包括但不限於附加於本***保單***並一併簽發的批註、附加契約、附錄或附表。
「***條款及保障***」	是指經***政府***認可後，本***認可產品***的***條款及細則***，以及***保障表***（包括***手術表***）和相關的***補充文件***。
「***條款及細則***」	是指本***認可產品***的第一至第八部分。

補充文件

增值稅和商品及服務稅納入為***合資格費用***

本***補充文件***將附加於本***條款及保障***並構成其一部分。除另行釋義外，在本***條款及保障***和在本***補充文件***中所使用的字詞及表述，具有相同的涵意。

本***補充文件***將由 2021 年 11 月 1 日起生效（「***生效日期***」）。

由***生效日期***開始，以下條款及細則將應用於***條款及保障***：

1. 本***補充文件***的條款及細則將適用於在***生效日期***當日或之後所招致的***合資格費用***，***合資格費用***將包括就傷病所需的***醫療服務***而徵收的***增值稅和商品及服務稅***（如有）。

2. 就本***條款及保障***第7部分第13節而言，任何已退還予***保單持有人***或***受保人***（視情況而定）的***增值稅和商品及服務稅***將根據該第13節不受保障，並不得根據本***條款及保障***獲得支付。

釋義

「***增值稅和商品及服務稅***」	是指增值稅、商品和服務稅或其他性質類似的稅項、關稅或徵費，有關費用由相關稅務或類似機構，或政府部門就***傷病***所需的***醫療服務***而招致的費用收取或徵收。

補充文件

香港公營醫院及私營醫院納入***醫院***的釋義

本***補充文件***將附加於本***條款及保障***並構成其一部分。除另行釋義外，在本***條款及保障***和在本***補充文件***中所使用的字詞及表述，具有相同的涵意。

本***補充文件***將由 2023 年 3 月 1 日起生效（「***生效日期***」）。

由***生效日期***開始，第八部分 「釋義」中「***醫院***」的解釋應包括香港的公營醫院及私營醫院，詳情如下：

釋義

「醫院」	是指按其所在地法律妥為成立及註冊為醫院的機構，為不適及受傷的住院病人提供醫療服務，並 – a. 具備診斷及進行大型手術的設施，或屬於《醫院管理局條例》（香港法例第 113 章）所界定的公營醫院或是根據《私營醫療機構條例》（香港法例第 633 章）領有牌照的醫院； b. 由持牌或註冊護士提供二十四 （24） 小時護理服務； c. 由一（1）位或以上註冊醫生駐診；及 d. 非主要作為診所、戒酒或戒毒中心、自然療養院、水療中心、護理或療養院、寧養或紓緩護理中心、復康中心、護老院或同類機構。